

Declaracion De Derechos Y Responsabilidades Del Paciente

DERECHOS DEL PACIENTE:

1. Todos los pacientes tienen el derecho de escoger su médico primario o de cambiar su médico a su gusto dentro de la clínica FNCH y su atención médica (PCMH) (para más información, por favor de preguntarle a los recepcionistas de enfrente para un folleto de PCMH). Acceso para citas inmediatas y servicios pueden ser limitados dependiendo de la disponibilidad de el proveedor. FNCH respeta los derechos de el paciente de poder obtener cuidado médico por otro proveedor, buscar una segunda opinión de otro proveedor o buscar cuidados especiales.
2. Todos los pacientes tienen el derecho de obtener su proveedor dental. Acceso a citas inmediatas y servicios pueden ser limitadas dependiendo de la disponibilidad de el proveedor dental. FNCH respeta los derechos de el paciente de poder obtener cuidado médico por otro proveedor, buscar una segunda opinión de otro proveedor o buscar cuidados especiales.
3. Todos los pacientes tienen el derecho en obtener un proveedor en salud mental que es calificado en poder cuidar de sus necesidades. Acceso para citas inmediatas y servicios pueden ser limitados dependiendo de la disponibilidad de el proveedor. FNCH respeta los derechos de el paciente de poder obtener cuidado médico por otro proveedor, buscar una segunda opinión de otro proveedor o buscar cuidados especiales.
4. Todos los pacientes tienen el derecho de obtener capacidad de FNCH a accesibilidad, imparcial, respetuoso, y considerablemente, sin importar de su raza, su fe, edad, sexo, nacional original, tipo de formas de pagos, o su habilidad de pagar sus servicios.
5. Todos los pacientes tienen el derecho de recibir la información necesaria para poder hacer la decisiones respeto a su cuidado. La información debe incluir, al mínimo, una explicación de procedimientos or tratamientos específicos, su valor y riesgo significado, y también, alternativas al tratamiento incluyendo el no tratamiento de la condición.
6. Todos los pacientes tienen el derecho de recibir información que es relacionado a su edad, lenguaje, y habilidad de entender
7. Todos los pacientes tienen el derecho de recibir servicios de intérpretes o traductores cuando sea necesario.
8. Todos los pacientes tienen el derecho de negar cualquier procedimiento o tratamiento. Si un paciente niega tratamiento; el proveedor le explicara las consecuencias al negarlo. Los pacientes serán responsables por sus acciones si niegan tratamiento o no siguen las instrucciones. Si el paciente decide en negar tratamiento o no sigue las instrucciones, el paciente tiene la responsabilidad en firmar una forma de consentimiento indicando que fue negado. FNCH buscara un consentimiento para recibir tratamiento y cuidado en FNCH.
9. Todos los pacientes tienen el derecho de ser informados o de poder negar su participación en investigación.
10. Todos los pacientes tienen el derecho a su privacidad y confidencialidad de sus archivos que pertenecen a su tratamiento , excepto de la solicitudes necesarias de una remisión de cuidado, contratos de tercer partido, y situaciones de otra manera restringidas por la ley. Acceso será concedido sobre una solicitud escrita, cuando la aprobación sea recibida, los pacientes serán proporcionados con uno y serán cobrados por cualquier costo que sea aplicado por su reproducción.
11. Todos los pacientes tienen el derecho de ser informados de la identidad, título y calificaciones de los individuos dando cuidado/servicios a ellos incluyendo esos que tienen contacto directo con el paciente.
12. Todos los pacientes tienen el derecho de recibir de sus proveedores información completa y reciente acerca de sus diagnósticos, tratamiento, y pronósticos que tengan en diagnósticos en forma que el paciente y/o familiares/cuidador pueda entender.
13. Todos los pacientes tienen el derecho de poder involucrar familiares en su cuidado y decisiones que deben ser tomadas, como se desee.
14. Todos los pacientes tienen el derecho de esperar un razonable seguro y un cómodo ambiente de cuidado. Esto incluye protección de abuso, negligencia, o aprovechamiento entre la organización y los derechos de reportar cualquier alegación para manejar para una investigación. Nuestra clínica es libre de drogas y libre de fumar.
15. Todos los pacientes tienen el derecho de examinar, recibir una explicación de sus bills sin importar el tipo de cambio que este haciendo y solicitar un plan de pago que lleve a su capacidad financieras.
16. Todos los pacientes tienen el derecho de recibir rápido y razonables respuestas a preguntas y/o solicitudes para información.
17. Todos los pacientes tienen el derecho de recibir evaluaciones apropiadas y manejo de diagnósticos dentro del alcance de el proveedor.
18. Todos los pacientes tienen el derecho de ser informados de la política de quejas.
19. Todos los pacientes tienen el derecho de ser informados de las reglas y reglamentos que aplican de la conducta como paciente.

20. Todos los pacientes tienen el derecho de ser informados de y tener consentimiento de cualquier grabación y grabaje para propósitos que no sea para identificación, diagnósticos o tratamientos.
21. Todos los pacientes tienen el derecho de ser tratados con dignidad, respeto y consideración.
22. Todos los pacientes tienen el derecho de participar en decisiones que tengan que ver con su plan de tratamiento y de tener sus preguntas contestadas.
23. Todos los pacientes tienen el derecho de ser informados de todos los servicios de FNCH (para más información, por favor de preguntarles a los recepcionistas para la lista completa de servicios de FNCH).
24. Todos los pacientes tienen el derecho de tener acceso al número gratuito de línea de consejos de enfermeras al 505-715-4206 después de horas de servicios.
25. Todos los pacientes tienen el derecho de dar comentarios a la clínica, incluyendo quejas de los servicios recibidos.
26. Todos los pacientes tienen derecho a presentar una directiva avanzada.
27. Todos los pacientes están permitidos recibir información de FNCH, incluyendo los otros servicios, tarifas de servicios, reglamentos de pago, credenciales de los profesionales de salud y ausencias de cobertura de negligencia profesional.

RESPONSIBILIDADES DEL PACIENTE:

1. Todos los pacientes son responsables de dar información precisa, información completa respecto a quejas recientes, enfermedades de el pasado, hospitalizaciones, medicamentos, y otros asuntos relacionados con su estado de salud.
2. Todos los pacientes son responsables de reportar cambios inesperados a sus condiciones y bienestar a su proveedor.
3. Todos los pacientes son responsables de solicitar instrucciones adicionales si no fueron claros para el paciente de su proveedor o enfermera.
4. Todos los pacientes son responsables de seguir el plan de tratamiento como fue concedido al principio por el paciente y sus proveedores y también las instrucciones dadas por el proveedor, la enfermera de el proveedor o empleados de ayuda y cualquier meta de uno mismo establecida. Esto incluye de quedarse con sus citas, y informando a su proveedor si no pueden asistir.
5. Todos los pacientes son responsables de sus acciones si niegan tratamiento o no siguen las instrucciones de su proveedor.
6. Todos los pacientes son responsables de asegurar las obligaciones financieras de su cuidado médico que sean cumplidas dentro de el tiempo enmarcado que fueron lo de acuerdo.
7. Todos los pacientes son responsables de ser considerados y respetados de los pensamientos de otros pacientes y de los empleados.
8. Todos los pacientes son responsables de no traer armas de fuego dentro de los límites de la propiedad de el centro de salud.
9. Todos los pacientes son responsables de su propio vehículo y cualquier artículo personal que traen a la clínica incluyendo bolsas, carreolas, medicaciones, etc.
10. Todos los pacientes son esperados de tomar una parte activa en su plan de tratamiento.
11. Todos los pacientes son esperados de seguir las recomendaciones para el tratamiento que dada por el empleado.
12. Todos los pacientes son esperados de ser considerados y respetados de los derechos de los otros pacientes y empleados.
13. Todos los pacientes son esperados de honrar la confidencialidad y privacidad de otros pacientes.
14. Todos los pacientes son esperados de informar a los empleados de FNCH si sienten que sus derechos fueron violadas.
15. Todos los pacientes son esperados de quedarse con sus citas, notificar al empleado en avance de su cita actual, si la cita necesita cambios y cooperar con los empleados. FNCH seguirá su política de no presentes.
16. Todos los pacientes son esperados de abstenerse del uso de alcohol y cualquier tipo de drogas antes o durante de sus citas.
17. Todos los pacientes son esperados de participar en mantener un ambiente saludable y limpio al no tirar basura, limpiando bebidas que se derraman, regresando libros, etc.
18. Todos los pacientes serán responsables de sus servicios de pagos incluyendo en completar todas las formas necesarias para pagar de su tratamiento en FNCH.
19. Todos los pacientes con niños menores de 18 años son esperados a que sean supervisados todo el tiempo.
20. Todos los pacientes son esperados de proveer contactos de información actualizados incluyendo direcciones y número de teléfonos, información de paciente, contactos de emergencias, y cualquier cambio de aseguranza en cada visita.
21. Todos los pacientes son esperados en firmar una liberación de información para que los proveedores puedan consultar con otros proveedores que estén involucrados en el cuidado de salud.

REGLAS DE VIOLACION QUE PUEDEN RESULTAR EN TRANSFERENCIA, SUSPENSION, O TERMINACION DE CUIDADO:

Para poder proteger la seguridad y bienestar de los empleados y pacientes de FNCH, FNCH reserva el derecho de transferir, suspender y/o terminar el cuidado de paciente cuando cualquiera de los siguientes ocurre.

1. Posesión y/o el uso de alcohol o químicos distintos a los que han sido recetados por tu proveedor en los terrenos de FNCH.
2. Comportamiento abusivo verbal o físico a empleados o pacientes.
3. Comportamiento sexual inapropiado incluyendo lenguaje verbal o comportamiento físico a empleados o pacientes.
4. Amenazando verbalmente o físicamente a empleados y/o otros pacientes.

5. Posesión de cualquier tipo de armas en los terrenos de FNCH.

Yo por este medio reconozco en escrito que eh recibido Los Derechos y Responsabilidades de FNCH y sobre Reglas Violadas, y entiendo mis derechos y responsabilidades como cliente de First Nations Community Healthsource. Preguntas o preocupaciones pueden ser dirigidas a el supervisor a el number 505-262-2481.

Nombre de Paciente: _____

Numero de Record Medico: _____

Firma de Paciente: _____ Fecha: _____
(O de Padre/Guardian Legal si el paciente es menor de 18 anos de edad)